

# ¡Encontré Taller!

## Manual de Uso para Proveedores

### Índice

#### Registro de Proveedor

#### Creación de un Proveedor

#### Definición de los Rubros del Negocio

##### Especialidades

##### Tipos y Marcas Atendidos

##### Servicios Ofrecidos

#### Login de Proveedor

##### Estado de Cuenta

#### Solicitudes de Servicio

#### Propuestas Emitidas/por Revisar

##### Propuestas Emitidas

##### Propuestas por Revisar

#### Propuestas Aceptadas

## **Registro de Proveedor**

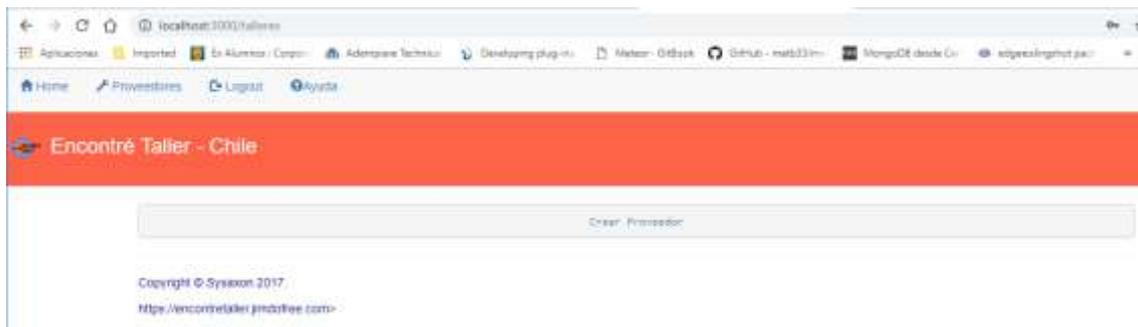
Si aún no eres **Proveedor**, debes registrarte en la **App**. Es más sencillo de lo que imaginas:



The screenshot shows the registration page for 'Encontré Taller - Chile'. At the top, there is a navigation bar with icons and text for 'Home', 'Login', 'Registro', 'Cambia Clave', 'Recuperar Clave', and 'Ayuda'. Below this is a red header with the site logo and name. The main content area is titled 'Registro' and contains a form with an 'Email:' label and an input field, a 'Password:' label and an input field, and a 'Debe ingresar una password.' error message. A 'Registro Proveedores' button is located below the form. At the bottom, there is a copyright notice 'Copyright © Sysaxon 2017.' and the URL 'https://encontretaller.jimdofree.com>'.

Deberás ingresar una dirección de correo electrónico y una password de al menos 5 caracteres, eso es todo.

Como estás recién registrado, la **App** te dirigirá a la creación de tu negocio.



The screenshot shows a browser window displaying the 'Crear Proveedor' page. The browser's address bar shows 'localhost:3000/talleres'. The page has a red header with the site logo and name. Below the header is a large, light-colored button labeled 'Crear Proveedor'. At the bottom, there is a copyright notice 'Copyright © Sysaxon 2017.' and the URL 'https://encontretaller.jimdofree.com>'.

## Creación de un Proveedor

Deberás ingresar los datos típicos que permitan identificar tu negocio. Es importante que sean precisos para los **Cientes** no se confundan y la **App** aplique los filtros correctos en sus procesos.

Todos los campo marcados con un asterisco (\*) son necesarios.

El RUT debes ingresarlo en formato xxxxxxx-x.

The screenshot shows a web interface for creating a provider profile. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Proveedores, Logout, and Ayuda. Below this is a red header with the logo and text 'Encontré Taller - Chile'. The main content area is titled 'Creación de Proveedor' and contains several sections of input fields:

- Datos Generales:** Includes fields for 'Razón Social', 'Nombre de Fantasía', and 'Dirección'. There are also checkboxes for 'Es Representante?', 'Está activo?', and 'Notificar Movimientos?'.
- Datos de Contacto:** Includes a 'Sitio Web' field with an example 'Ej. http://MiSitio.com', and fields for 'Teléfono', 'Correo', 'Tel. Fijo', and 'Contacto'.
- Ubicación:** Includes dropdown menus for 'País' (set to CHILE), 'Región', and 'Comuna'.
- Rubros:** Includes a checkbox for 'Atiende Reparaciones?'.

La opción **Está activo** te permite indicar si estás atendiendo trabajos o no, por ejemplo si estás de vacaciones deberías desmarcarla, así tu saldo no se rebaja y no recibirás nuevas **Solicitudes** hasta que reactivas.

Si seleccionas **Notificar Movimientos?** recibirás un correo electrónico o un Whatsapp al teléfono que hayas dado, cada vez que algún **Ciente** te envíe una **Solicitud**.

La **App** contempla 3 rubros de negocio: Taller de Reparaciones, Venta de Repuestos y Servicios Varios; Tu negocio puede trabajar en uno o todos ellos y eso es lo que debes seleccionar en **Rubros**. Si por algún motivo necesitas suspender requerimientos para alguno de ellos, temporal o definitivamente, sólo debes desmarcarlo y podrás reactivarlo cuando lo necesites.

Los **Datos de Facturación** son necesarios para que puedas recibir la **Boleta** o **Factura** correspondiente a tus abonos y podrían diferir de los ingresados al comienzo.

Una vez que hayas grabado, la **App** te dirigirá a una nueva pantalla para que refines el perfil de tu negocio:

## Definición de los Rubros del Negocio

The screenshot shows the dashboard for a provider named 'Taller Central'. At the top, there are navigation links for Home, Proveedores, Logout, and Ayuda. Below the navigation bar, the provider's name 'Encontré Taller - Chile' is displayed. The main content area is titled 'Proveedor: Taller Central' and contains several menu items: 'Datos del Proveedor', 'Especialidades Atendidas', 'Servicios Ofrecidos', and 'Marcas Atendidas'. Below these is a 'Cuadro Sinóptico' (Summary Table) with the following data:

Solicitudes	Propuestas	Revisiones	Aceptadas
0	2	2	0

Below the summary table, there are sections for 'Solicitudes y Propuestas', 'Solicitudes Recibidas', and 'Propuestas En(Tránsito)por Revisar'.

Debes escoger la opción **Datos del Proveedor**, que te mostrará los datos con que creaste tu negocio; Si ahora escoges la opción **Editar Proveedor**, aparecerá una pantalla que te permitirá ingresar importantes detalles para que tu negocio quede totalmente definido:

The screenshot shows the 'Editar Proveedor' screen for 'Taller Central'. At the top, there are navigation links for Home, Proveedores, Logout, and Ayuda. Below the navigation bar, the provider's name 'Encontré Taller - Chile' is displayed. The main content area is titled 'Editando Proveedor: Taller Central' and contains several menu items: 'Datos del Proveedor', 'Especialidades Atendidas', 'Servicios Ofrecidos', and 'Tipos y Marcas Atendidas'. At the bottom of the menu items, there is a blue button labeled 'Guarda Proveedor'. Below the menu items, there is a footer with the text 'Copyright © Syswón 2017' and the URL 'https://encontretaller.jimdofree.com'.

La opción **Datos del Proveedor** te permitirá hacer algunos cambios en los datos que identifican tu negocio.

## **Especialidades**

Si tu negocio es un **Taller de Reparaciones** o una **Venta de Repuestos**, debes escoger la opción:

**Especialidades Atendidas**, que desplegará una lista de las **Especialidades** a las cuales (una o más) te puedes dedicar en tu negocio. Debe haber a lo menos una tickeada, de otro modo tu negocio estará inerte y no recibirá **Solicitudes de Clientes**. Si más adelante decidieras no seguir atendiendo una **Especialidad**, sólo necesitas destickearla.

Home Proveedores Logout Ayuda

Encontré Taller - Chile

Editando Proveedor: Taller Automotriz X

Detalles del Proveedor

Especialidades Atendidas

Atiende	Código	Especialidad
<input type="checkbox"/>	EL	ELECTRICIDAD
<input checked="" type="checkbox"/>	FR	FRENO
<input checked="" type="checkbox"/>	TR	TRANSMISIÓN
<input checked="" type="checkbox"/>	MG	MECÁNICA GENERAL
<input checked="" type="checkbox"/>	DI	DIRECCIÓN
<input checked="" type="checkbox"/>	SU	SUSPENSIÓN
<input type="checkbox"/>	CA	CARROCERÍA
<input checked="" type="checkbox"/>	VA	VARIOS

Servicios Ofrecidos

Tipos y Marcas Atendidos

En este ejemplo, este taller o vendedor no trabaja ni **Electricidad** ni **Carrocería**.

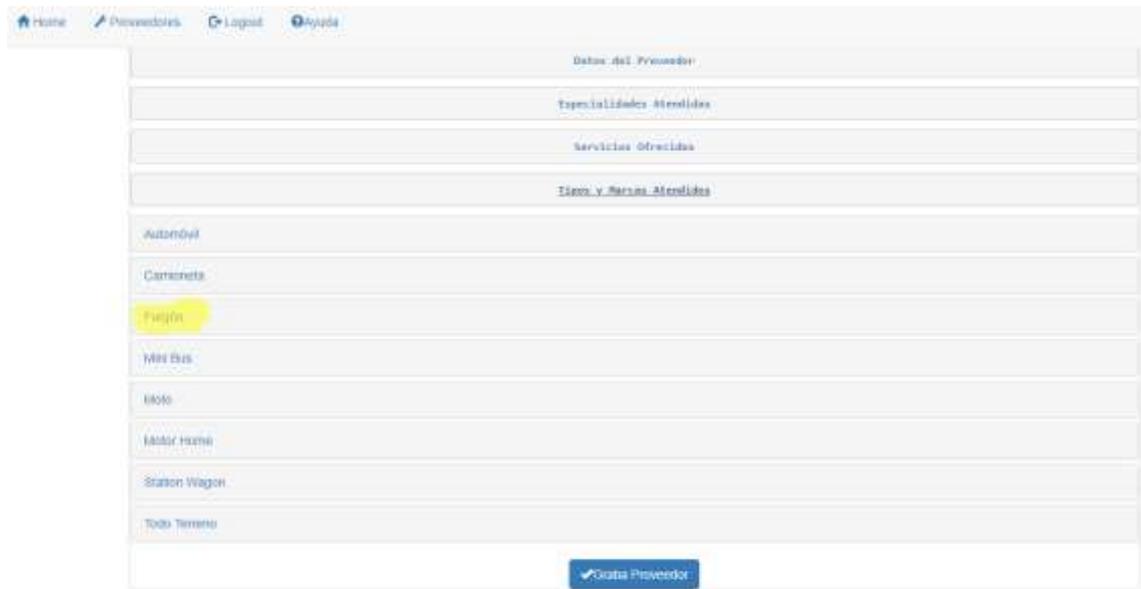
Una vez hecho esto, debes indicar los **Tipos** y **Marcas** de vehículos que atenderás y/o para los cuales venderás repuestos en tu negocio; La idea es que la **App** filtre las **Solicitudes de Clientes** para que no te lleguen requerimientos de algo que queda fuera del ámbito de tu negocio o no te interesa atender, liberándote del trabajo de seleccionarlas tú.

Para ello debes escoger la opción: **Tipos y Marcas Atendidos**.

### Tipos y Marcas Atendidos

**Tipos y Marcas Atendidos**, que inicialmente te muestra la lista de **Tipos de Vehículos** definidos en la **App**; Si tu negocio atiende uno más de esos tipos, debes en cada tipo tickear en la lista de **Marcas** asociadas todas las marcas que atiendas. Debe haber a lo menos un Tipo tickeado y en él a lo menos una **Marca** tickeada, de otro modo tu negocio estará inerte y no recibirá **Solicitudes de Clientes**. Si más adelante decidieras no seguir atendiendo una **Marca**, sólo necesitas destickearla.

La lista de **Tipos y Marcas Atendidos** se guía estrictamente por la clasificación usada por el **Servicio de Impuestos Internos**.



Atiende	Código	Vehículo	Marca
<input checked="" type="checkbox"/>	FU-ASIA MO	FURGON	ASIA MOTORS
<input checked="" type="checkbox"/>	FU-BAIC	FURGON	BAIC
<input checked="" type="checkbox"/>	FU-CHANGAN	FURGON	CHANGAN
<input checked="" type="checkbox"/>	FU-CHEVROL	FURGON	CHEVROLET
<input type="checkbox"/>	FU-CITROEN	FURGON	CITROEN
<input type="checkbox"/>	FU-COMMER	FURGON	COMMER
<input type="checkbox"/>	FU-DAEWOO	FURGON	DAEWOO
<input type="checkbox"/>	FU-DAIHATSU	FURGON	DAIHATSU
<input type="checkbox"/>	FU-DATSUN	FURGON	DATSUN
<input type="checkbox"/>	FU-DODGE	FURGON	DODGE
<input type="checkbox"/>	FU-DONGFEN	FURGON	DONGFENG
<input type="checkbox"/>	FU-FIAT	FURGON	FIAT
<input type="checkbox"/>	FU-FORD	FURGON	FORD
<input type="checkbox"/>	FU-FOTON	FURGON	FOTON
<input type="checkbox"/>	FU-G.M.C.	FURGON	G.M.C.
<input type="checkbox"/>	FU-GAC-GON	FURGON	GAC SONOW

En este ejemplo, el taller atiende vehículos que sean del tipo **Furgón** pero sólo de las marcas que están tickeadas.

### **Servicios Ofrecidos**

Si tu negocio ofrece algún servicio, prestación o producto aislado, debes escoger la opción:

**Servicios Ofrecidos**, que corresponden a aquellas **Actividades** que por sus características no clasifican como una actividad propia de los **Sistemas** de un vehículo ni se asocian a **Tipos** y/o **Marcas** de vehículos, es decir, son servicios genéricos.

**Nota:** Si tu negocio sólo presta **Servicios**, no necesitas seleccionar **Especialidades** ni **Tipos y Marcas Atendidos**.

Si prestas uno más de esos **Servicios** tickealo.



En este ejemplo, este taller no presta todos los **Servicios** y nunca recibirá **Solicitudes** de por ejemplo, **Cerrajería** o **Tapicería**.

Una vez que hayas grabado, tu negocio está listo para recibir **Solicitudes** y comenzar a operar en la **App**.

## **Login de Proveedor**

Cada vez que ingreses a la **App**, deberás dar la dirección de correo electrónico y la password que te identifican, las que serán validadas.



The screenshot shows the login interface for 'Encontré Taller - Chile'. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Home', 'Login', 'Registro', 'Cambia Clave', 'Recuperar Clave', and 'Ayuda'. Below this is a red header with the logo and the text 'Encontré Taller - Chile'. The main content area is titled 'Login' and contains two input fields: 'Email:' with the value 'Taller1@taller1.com' and 'Password:' with masked characters. A 'Login Proveedores' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a copyright notice 'Copyright © Sysaxon 2017.' and a URL 'https://encontretaller.jimdofree.com>'.

Podrás cambiar la password cuantas veces quieras y si la olvidas, la **App** te generará una nueva, la que será enviada a la dirección de correo electrónico con que te registraste.

Cada vez que te hayas identificado en la **App**, ingresarás a una página única donde encontrarás todo lo relativo a tu negocio.

Presionando en **Datos del Proveedor**, podrás consultar los datos que ingresaste al configurar tu negocio, pero encontrarás algo más:

**Mi Token:** Este es el identificador interno por el cual te conoceremos cada vez que necesites alguna interacción con nosotros, ya sean consultas, pagos u otros. Siempre que te comuniques con nosotros deberás indicarnos a través de él quién eres. Esto se debe a que no tenemos muchos datos tuyos (y no los necesitamos) y así evitamos cualquier confusión.

Aparece al final un pequeño resumen con los movimientos que tu negocio ha tenido a lo largo *del mes*:

Home Proveedores Logout Ayuda

**Pais** CHILE  
**Región** METROPOLITANA  
**Comuna** SANTIAGO

- **Rubros**
  - Atiende Reparaciones** < SI >
  - Vende Repuestos** < SI >
  - Ofrece Servicios** < SI >
- **Datos de Facturación**
  - Razón Social**
  - R.U.T.** 76911187-5
  - Dirección**
  - Giro**
  - Recibe** Factura

• **Solicitudes** [Recibidas 9] [Canceladas 0] [Rechazadas 1]  
• **Propuestas** [Emitidas 6] [Revisiones 1] [Revis. rechazadas 0] [Canceladas 0] [Rechazadas 0] [Aceptadas 2]  
• **Tasa aceptación 33%**

Editar Proveedor

Mi Cuenta

Blog del Proveedor

### Solicitudes

Recibidas: El total incluyendo las que has rechazado.

Canceladas: Aquellas que el **Ciente** canceló.

Rechazadas: Las que tú has rechazado.

### Propuestas

Emitidas: **Solicitudes** que respondiste con una **Propuesta**.

Revisiones: **Propuestas** que te han pedido revisar los **Cientes**.

Revis. Rechazadas: **Propuestas** que has rechazado revisar.

Canceladas: Aquellas de las que los Clientes se desistieron.

Rechazadas: **Propuestas** explícitamente no aceptadas por el **Ciente**.

Aceptadas: **Propuestas** que el **Ciente** aceptó y podrían haber derivado en un trato directo con el **Proveedor**.

**Tasa de Aceptación**: Calificación que te han otorgado los **Cientes**.

## **Estado de Cuenta**

Si presionas la opción **Mi Cuenta**, aparecerá tu *Estado de Cuenta* hasta el momento y las opciones de **Abonos** disponibles.

The screenshot displays the 'Mi Cuenta' (My Account) interface. At the top, there are navigation links: Home, Proveedores, Logout, and Ayuda. The main content area is titled 'Mi Cuenta' and contains several sections:

- Estado de Cuenta:** A table showing account details:

Valor cuota día	\$1.200 (IVA incluido)
Fecha Ult. Abono	Agosto 30, 2018
Monto Abonado	\$15.000
N° último Ticket	1
Saldo Disponible	\$45.400
Vencimiento	Octubre 17, 2018
- Cómo pagar:** A section with the text 'Con PayPal / Tarjeta de Crédito' and a prominent yellow 'Buy Now' button. Below the button are logos for VISA, MasterCard, and American Express.
- Depósito / Transferencia:** A section with the following details:

Banco	BANCOESTADO
Cuenta	6.133.762
Nombre	Encontré Taller
R.U.T.	76.911.187-5

Below these sections is a 'Notificar Abono' (Notify Payment) section with a form containing the following fields and options:

- N° Comprobante:** Input field with value 58974
- Fecha:** Input field with value 01/02/2019
- Monto:** Input field with value 20000
- Dónde:** Radio button selection with options:  BANCOESTADO,  SERVIPAG,  PayPal

A blue button labeled 'Registra Abono' (Register Payment) is located at the bottom right of the form.

Desde acá podrás hacer tus **Abonos** a través de los medios que te ofrece la **App**. Recuerda notificar cada vez que hagas un **Abono**, usando la opción que acá mismo te entrega la **App** para hacerlo más cómodo; La notificación te generará un ticket interno cuyo número deberás usar para hacer cualquier consulta.

Cada vez que hagas un **Abono**, éste aparecerá reflejado en tu *Cuenta* dentro del día de depósito si se hace entre las 9:00 y las 19:00 horas; Si es en horas posteriores se verá reflejado al día siguiente.

Si más abajo presionas la opción **Blog del Proveedor**, tendrás acceso a la lista de comentarios y calificaciones que has recibido por parte de tus **Cientes**.

Finalmente, más abajo aparecen unas opciones que te permiten consultar las **Especialidades**, los **Servicios** y las **Marcas** que definiste en la configuración. Estas listas difieren de las anteriores en que sólo muestran lo que usarás en tu negocio.

¡Bien, estás listo para comenzar!

Verás en el centro de la pantalla un **Cuadro Sinóptico**, muy escueto, que te muestra en tiempo real el estado de tus movimientos: Cada vez que la **App** se actualiza (lo que sucede con una frecuencia de entre 10 a 30 minutos) ese cuadro cambiará.

The screenshot shows a web interface for providers. At the top, there are navigation links: Home, Proveedores, Logout, and Ayuda. Below these are four menu items: Blog del Proveedor, Especialidades Atendidas, Servicios Ofertados, and Mercas Atendidas. The main content area features a 'Cuadro Sinóptico' (Summary Table) with the following data:

Solicitudes	Propuestas	Revisiones	Aceptadas
3	2	0	2

Below the table, there are sections for 'Solicitudes y Propuestas', 'Solicitudes Recibidas', 'Propuestas Iniciadas/por Revisar', and 'Propuestas Aceptadas'. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © Sysaxon 2017.' and the URL 'https://encontretaller.jimdofree.com'.

**Solicitudes:** Todas aquellas **Solicitudes** que te han llegado de **Cientes** y aún no has respondido; Es posible que hayas sido más rápido que la **App** y alguna **Solicitud** ya respondida esté todavía en la lista, pero la verás señalada con **[c/Prop.]**

**Propuestas:** Todas las **Propuestas** que has emitido, sólo en modo de consulta (no podrás modificar su contenido) junto con aquellas para las cuales los **Cientes** te hayan pedido que **Revises**.

**Revisiones:** **Propuestas** que has aceptado revisar y están a la espera de que lo hagas.

**Aceptadas:** **Propuestas** que fueron aceptadas por los **Cientes** y que probablemente se hayan traducido en un negocio; Están habilitadas para que hagas todos los ajustes que hayan surgido de la apreciación en terreno de lo que el vehículo necesitaba, para que al final se refleje exactamente qué se le hizo, qué repuestos se usaron, etcétera.

Ahora puedes comenzar tu trabajo.

## **Solicitudes de Servicio**

Home Proveedores Logout Ayuda

**Encontré Taller - Chile**

Solicitudes Recibidas

N° 4 - Septiembre 9, 2018...#:2...[c/Prop.]  
AUTOMOVIL - AUDI - A8 6.0 QUATTRO - Año: 2008

<b>Ult. Mantención</b>	52.001 Klmts. - (Abril 3, 2018)
<b>Alerta</b>	Alta - (Avance = 10000 Klm.)
<b>Urgencia Requerida</b>	Baja (72 hrs.)

N° 8 - Septiembre 9, 2018...#:1...[-]  
AUTOMOVIL - AUDI - A8 6.0 QUATTRO - Año: 2008

<b>Ult. Mantención</b>	52.001 Klmts. - (Abril 3, 2018)
<b>Alerta</b>	Alta - (Avance = 10000 Klm.)
<b>Urgencia Requerida</b>	Baja (72 hrs.)

¡Operación cancelada por el Proveedor!

N° 9 - Septiembre 9, 2018...#:1...[c/Prop.]  
MOTO - MOTORRAD - ELIMINATOR 250 /HYUNDAI - Año: 2007

<b>Ult. Mantención</b>	1.000 Klmts. - (Diciembre 31, 1989)
<b>Alerta</b>	Alta - (Avance = 16000 Klm.)
<b>Urgencia Requerida</b>	Baja (72 hrs.)

Al presionar la opción **Solicitudes Recibidas**, se desplegarán ordenadas por un correlativo asociado a tu negocio, las **Solicitudes** que hayas recibido, con un encabezado como éste:

### **N° 8 – Septiembre 9, 2018...#:1...[-]**

N° 8 representa el correlativo;

Septiembre 9, 2018 es la fecha de emisión;

#:1 representa la primera iteración, es decir, es la original; Este número podría incrementarse si se producen **Revisiones**;

[-] contendrá una referencia al *Estado* en que se encuentra la **Solicitud**, por ejemplo, si tiene **Propuesta** figurará como [c/Prop.]

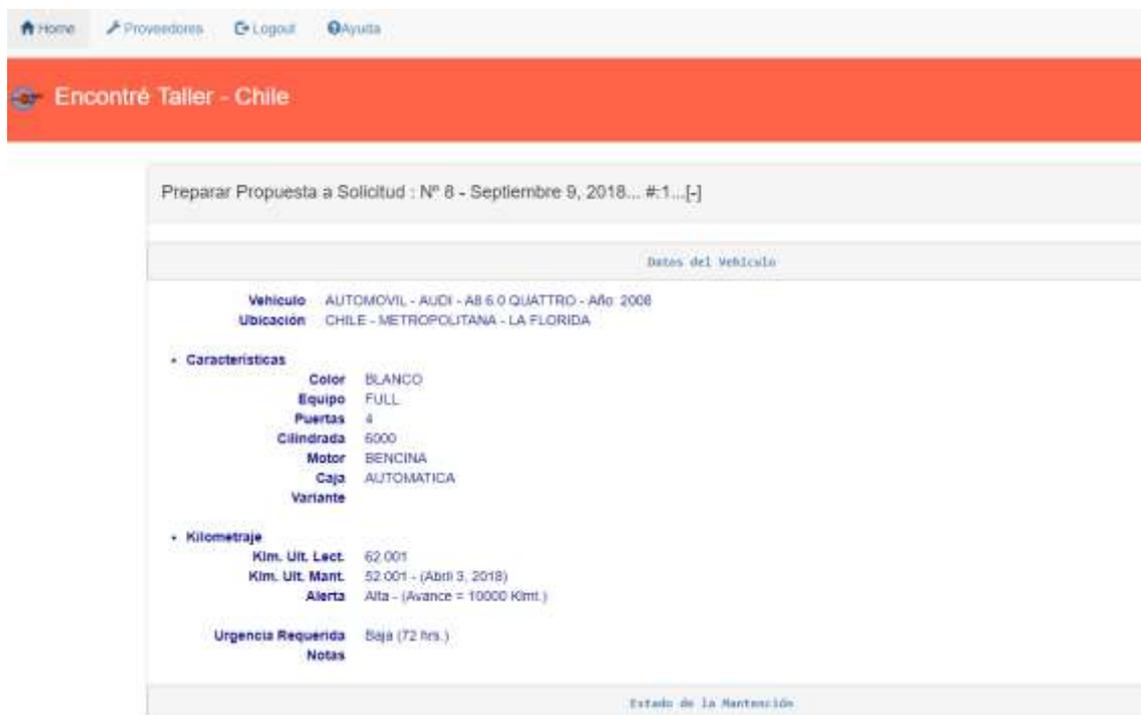
Luego aparece la identificación del vehículo que la generó y un breve resumen de las condiciones en que se hizo.

Al seleccionar una de estas **Solicitudes**, se despliegan todos sus detalles en un formato casi idéntico al que tuvo presente el **Ciente**, de modo que la **Propuesta** se pueda hacer teniendo como base los mismos elementos.



Esta **Solicitud** dice *¡Operación cancelada por el Proveedor!*; No te preocupes, más adelante quedará explicado.

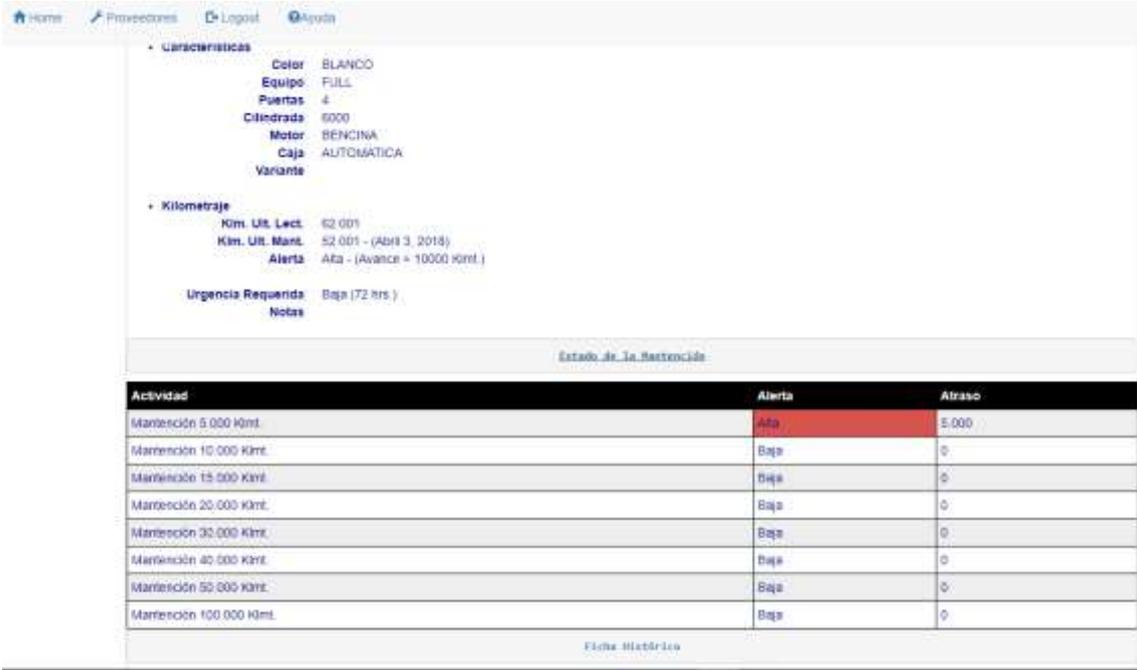
Al presionar la opción Datos del Vehículo aparece:



Lo primero que podrás ver son los datos relevantes del vehículo para saber su condición general, especialmente su **Avance** en kilómetros y si ha recibido **Mantenición** recientemente.

Esto último se complementa con el **Estado de la Mantención**, que te advierte la situación respecto de un **Plan Estándar** asociado al vehículo, donde se destacan los atrasos, si los hay, para que te puedas formar una mejor impresión de cómo se halla su estado general.

Hay que destacar que el **Avance** y la actualización del **Plan de Mantención** son resorte del **Cliente** y este puede ser despreocupado al respecto.



The screenshot displays the 'Estado de la Mantención' section of the application. It includes a navigation bar with 'Home', 'Proveedores', 'Logout', and 'Ayuda'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Características' and 'Kilometraje'. The 'Características' section lists: Color: BLANCO, Equipó: FULL, Puertas: 4, Cilindrada: 6000, Motor: BENCINA, Caja: AUTOMÁTICA, and Variante. The 'Kilometraje' section lists: Km. Ult. Lect.: 62 001, Km. Ult. Mant.: 52 001 - (Abril 3, 2018), and Alerta: Alta - (Avance = 10000 Kílm.). Below these sections is a table titled 'Estado de la Mantención' with three columns: 'Actividad', 'Alerta', and 'Atraso'. The table contains rows for maintenance activities at intervals of 5,000 km, from 5,000 km to 100,000 km. The 'Alerta' column shows 'Alta' for the first row and 'Baja' for the others. The 'Atraso' column shows '5.000' for the first row and '0' for the others. At the bottom of the page, there is a link for 'Ficha Histórica'.

Actividad	Alerta	Atraso
Mantención 5.000 Kílm.	Alta	5.000
Mantención 10.000 Kílm.	Baja	0
Mantención 15.000 Kílm.	Baja	0
Mantención 20.000 Kílm.	Baja	0
Mantención 30.000 Kílm.	Baja	0
Mantención 40.000 Kílm.	Baja	0
Mantención 50.000 Kílm.	Baja	0
Mantención 100.000 Kílm.	Baja	0

Por último, podrás revisar la **Ficha Histórica de Mantención** del vehículo, donde figuran todas las **Actividades** realizadas y los **Repuestos** ocupados en cada una de las atenciones anteriores, ordenadas cronológicamente, independientemente de cuál **Proveedor** haya sido el prestador (cuya identidad no es entregada) para ayudarte a que tengas el máximo de información relevante.

Cuando presionas la opción **Detalles de la Propuesta**, aparecen, si ofreces **Reparaciones** como rubro de actividad, sólo los Sistemas que tú atiendes y no otros.

A continuación todo lo que puede venir es optativo para el **Cliente**, es decir, él sólo necesita a lo menos una selección en las listas alternativas o apenas una nota en cualquier ventana de texto; Tú sabes que la mayor parte de las personas no entienden mucho acerca de cómo funciona y por qué puede fallar algo en un vehículo. Cuando aparezca el signo  a la izquierda de algún encabezado de columna, significa que puedes ordenarla para hacer más fácil tu búsqueda.

Mantenimiento	Estado	Costo
Mantenimiento 15.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 20.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 30.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 45.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 60.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 100.000 Km.	Baja	0

Ficha Histórica

Detalles de la Propuesta

Frenos

Transmisión, Cambios

Mecánica, Motor, Escape **1**

Dirección, Ruedas **1**

Amortiguación, Suspensión

Carrocería

Servicios **0 0**

Lo primero que aparece en **Detalles de la Propuesta**, es la lista de los Conjuntos o Sistemas del vehículo y para cada uno de ellos, las opciones **Síntomas**, **Diagnósticos** y **Repuestos**. Todas estas opciones se desplegarán verticalmente, permitiéndote una vista global de la situación de ese Conjunto o Sistema. Para hacer más expedito tu trabajo, en cada **Sistema** que el **Ciente** haya indicado alguna necesidad, aparecerá a su derecha un *círculo negro* con un *asterisco* en su interior, indicándote que requiere tu atención; Si no aparece tal círculo podrás pasar por alto ese **Sistema**, ahorrando tiempo (a menos que necesites poner algo que consideres necesario).

Mantenimiento	Estado	Costo
Mantenimiento 40.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 60.000 Km.	Baja	0
Mantenimiento 100.000 Km.	Baja	0

Ficha Histórica

Detalles de la Propuesta

Frenos

Transmisión, Cambios

Mecánica, Motor, Escape **1**

Síntomas **0**

Diagnóstico **0 0**

Repuestos **0 0**

Dirección, Ruedas **1**

Amortiguación, Suspensión

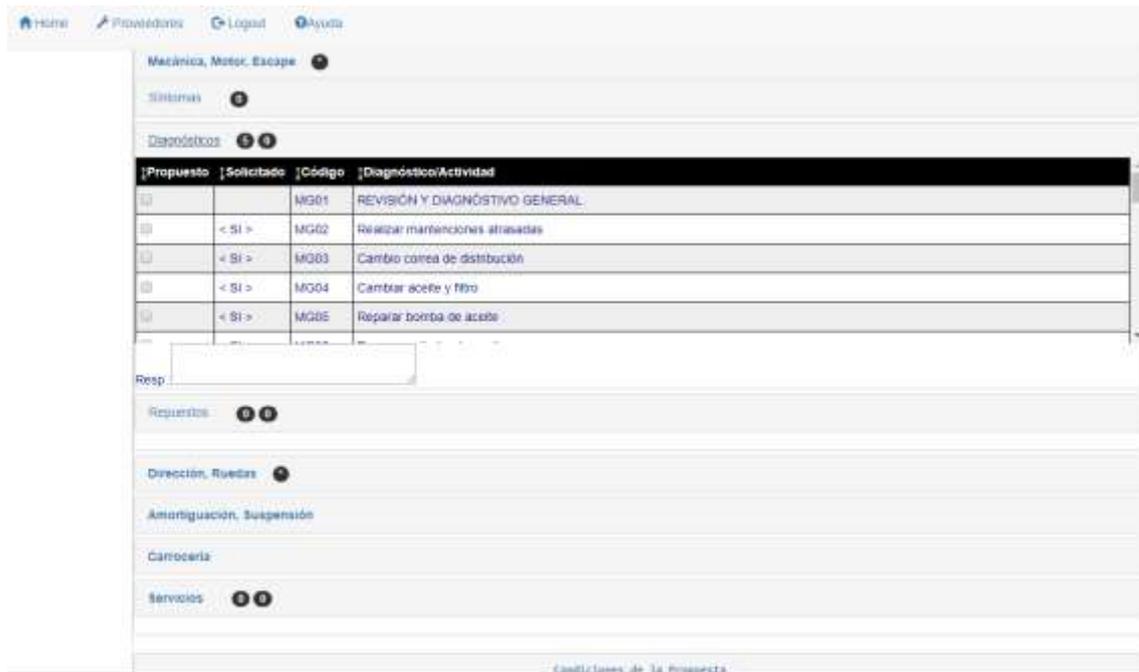
Carrocería

Servicios **0 0**

La opción **Síntomas**, que despliega si los hay, dónde el **Ciente** marcó uno o más de ellos, o tan sólo puso una nota descriptiva de su inquietud. Para que no tengas que revisar todas las listas buscando si hay algo marcado o no, a la derecha del título habrá un *círculo negro* con un *número* en su interior, el que te indicará con un *ceros* que no hay selecciones y podrás saltarte la revisión o, con el correspondiente número si las hay; De igual modo, a la derecha del número puede haber otro *círculo negro* con una **P** en su interior, indicándote que la lista tiene asociada

una *pregunta* del **Cliente**, la que deberías revisar. Estas listas son solamente informativas por lo que no tienes opción de responder a sus selecciones y además se restringen sólo a lo marcado por el **Cliente**, excepto en lo que haya preguntado y que tú podrías responder.

La siguiente opción, **Diagnósticos**, despliega la lista de selecciones con la misma lógica anterior (de los *círculos negros*) pero, aunque no haya selección alguna, todas las listas se abrirán completas porque tú obviamente necesitas hacer tu propio **Diagnóstico** y/o agregar una nota, con independencia de lo que el **Cliente** haya solicitado. Para indicar que propones hacer un diagnóstico debes tiquear en la columna **Propuesto**.



De manera similar, se despliega la opción **Repuestos**, donde el **Cliente** puede haber señalado la cantidad de uno o más de ellos, donde tú podrías confirmar que aceptas lo solicitado marcando en la casilla **Propuesto** la misma u otra cantidad que propones con independencia de lo solicitado si así lo estimas.

La opción **Servicios Requeridos** te mostrará (considerando el *círculo negro*) la lista de los **Servicios** que tú ofreces, donde puede haber o no algo solicitado por el **Cliente**; Una vez más, puedes proponer lo que consideres necesario.

Finalmente, una vez que hayas completado y revisado que todo lo necesario está seleccionado, propuesto y respondido, vas a la opción **Condiciones de la Propuesta**, donde pones las condiciones de precios, demoras y otras. Los precios son alternativos y por los totales (no tienes por qué transparentar las listas de precios detalladas) pero serán un importante elemento de juicio cuando el **Cliente** evalúe las diferentes **Propuestas** que haya recibido. Si es necesario indicar un precio específico, puedes usar las notas. Si quieres puedes ofrecerle al **Cliente** una fecha de visita que te permita ajustar mejor tu carga de trabajo

Home Proveedores Logout Ayuda

Dirección, Ruedas

Amortiguación, Suspensión

Carrocería

Servicios

Condiciones de la Propuesta

**Condiciones**

Costo Mano Obra \$

Costo Repuestos \$

Facilidades de Pago?

Urgencia Requerida Baja (72 hrs.)

Duración Estimada 12 hrs.

Garantía?

Observaciones Cliente

Observaciones Prove...

Visita Programada

Fecha Tentativa dd/mm/aaaa

Hasta este momento, estás en condiciones de volver a revisar integralmente cada detalle de la **Propuesta** y cuando estés seguro de que está lista, presionas **Graba Propuesta** y ésta será entregada por la **App** al **Ciente**.

Podría suceder que una vez hayas analizado la **Solicitud** recibida, no deseas hacerte cargo de ella; Sin importar las razones, puedes deshacerte de ella con la opción **Rechaza Solicitud** y eliminarla; La **Solicitud** quedará con una nota que dice: *¡Operación Cancelada por el Proveedor!* Y así el **Ciente** sabrá que su **Solicitud** no prosperó y no quedará esperando una respuesta. A estas alturas todavía estás en el anonimato y nadie sabrá que tú lo hiciste.

Cuando aparezca alguna **Solicitud** con **#:2** o **#:3** en el encabezado, sabrás que proviene de alguna **Revisión** que aceptaste hacer a alguna **Propuesta**; Deberás tratarla como una **Solicitud** más, ya lista para grabar, donde sólo modificarás los detalles que sea necesario para satisfacer el requerimiento del **Ciente**.

## Propuestas Emitidas/por Revisar

### Propuestas Emitidas

Al presionar en la ventana principal la opción **Propuestas Emitidas/por Revisar**, aparecerán todas las **Propuestas** que hayas emitido además de aquellas para las cuales los **Cientes** te hayan pedido **Revisión**.



Home Proveedores Logout Ayuda

Encontré Taller - Chile

#### Propuestas Emitidas/por Revisar

Nº 2 - Septiembre 9, 2018...[#]:1  
AUTOMOVIL - AUDI - A8 6.0 QUATTRO - Año: 2008

Kilometraje	62.001
Ult. Mantención	52.001
Alerta	Alta
Urgencia Requerida	Baja (72 hrs.)

Nº 4 - Septiembre 9, 2018...[#]:1  
TODO TERRENO - JEEP - CHEROKEE LIBERTY SPORT 3.7 AT - Año: 2005

Kilometraje	10.000
Ult. Mantención	1.000
Alerta	Alta
Urgencia Requerida	Baja (72 hrs.)

Nº 6 - Septiembre 9, 2018...[#]:1  
TODO TERRENO - JEEP - CHEROKEE LIBERTY SPORT 3.7 AT - Año: 2005

Kilometraje	10.000
Ult. Mantención	1.000
Alerta	Alta
Urgencia Requerida	Baja (72 hrs.)

Si te fijas, estas **Propuestas** llevan su propio correlativo interno y la fecha de emisión; Además, si alguna de ellas está para **Revisión**, se indicará en su encabezado con **[Revisar]**, así, entre corchetes.

Si seleccionas alguna de las **Propuestas** que no están para Revisión, verás que es semejante a la que tú habías emitido pero mucho más resumida, sólo con lo que el **Ciente** y/o tú han marcado o puesto como notas; El objetivo es dejar al **Ciente** la **Propuesta** lo más despejada para que no se confunda al hacer su evaluación (imagínate al pobre **Ciente** buceando por todos los detalles si no estuviera resumida).

Propuesta Nº 2 - Septiembre 9, 2018 ...[#]:1

Home Proveedores Logout Ayuda

Encontré Taller - Cliente

Datos del Vehículo

Estado de la Reparación

Detalles de la Propuesta

Transmisión, Cambios

Síntomas 0

Diagnósticos 2 2

Solicitado	Propuesto	Código	Diagnóstico/Actividad
< Si >	< Si >	TR01	REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO GENERAL
< Si >	< Si >	TR02	Reparar embrague

Requisitos 0 2

Condiciones de la Propuesta

Esto significa que en estas condiciones la **Propuesta** sólo se puede consultar pero no modificar y está a la espera de que la **App** le aplique un cambio de estado según cómo el **Cliente** decida seguir.

### Propuestas por Revisar

Si seleccionas alguna de las **Propuestas** que están para **Revisión**, verás que es semejante al caso que anterior y difiere únicamente en un mensaje donde el **Cliente** te explica qué desea que revises más unos botones que te permiten aceptar o rechazar su posible **Revisión**.

Como la **Propuesta** tiene todos los datos, puedes analizar si estás en condiciones o te es conveniente aceptar la **Revisión**; Si así es, presionas **Revisar Propuesta** y la **App** hará un cambio de **Estado**.

Esto significa que la **Propuesta** a **Revisar** se transformará nuevamente en una **Solicitud** que te aparecerá como tal en la lista de **Solicitudes Recibidas**, con su anterior correlativo, exactamente igual al momento previo de que la grabaras como **Propuesta**; La distinguirás de otras porque su encabezado llevará un **[Revisar]...#:2 o #:3** indicando que es segunda o tercera **Revisión**. Esta vez necesitarás hacer sólo los cambios pedidos y el resto quedará igual y podrás luego grabarla como antes, para que se transforme en una **Propuesta**, manteniendo su correlativo original y sea enviada al **Cliente**.

Si por cualquier motivo no deseas **Revisar** la **Propuesta**, presionas el botón **Rechaza Revisar** y la **App** la eliminará, pero esta vez el **Cliente** será informado porque está a la espera de una respuesta.

Otra forma de rechazar la **Revisión** es **Rechazar la Solicitud** cuando la **Propuesta** ha vuelto a esa condición en **Solicitudes Recibidas**.

*¡Encontré Taller!*

<https://encontretaller.jimdofree.com>

*Manual para Proveedores*

Es recomendable que frente a una solicitud de **Revisión** siempre tomes una decisión, cualquiera que ella sea, así el **Ciente** no quedará esperando más de lo necesario (aunque él puede decidir seguir con independencia de tu respuesta).

Todas estas operaciones provocarán movimiento de los contadores que se hallan en el **Cuadro Sinóptico**.

## **Propuestas Aceptadas**

La última opción de la pantalla principal **Propuestas Aceptadas**, te permite desplegar una lista de las **Propuestas** que los **Cientes** te han aceptado y por las cuales tal vez ya estás tratando directamente con más de un **Cliente**.

The screenshot shows a web interface for managing accepted proposals. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Proveedores, Logout, and Ayuda. Below this, the interface is divided into several sections:

- Detos del Vehículo**: A section for vehicle details.
- Estado de la Mantención**: A section for the maintenance status.
- Detalles de la Propuesta**: A section for proposal details, containing a list of systems and services:
  - Frenos
  - Transmisión, Cambios
  - Mecánica, Motor, Escape
  - Dirección, Ruedas
  - Amortiguación, Suspensión (with a plus icon)
  - Carrocería
  - Servicios (with two minus icons)
- Condiciones de la Propuesta**: A section for proposal conditions.
- Cerrar Propuesta**: A button to close the proposal.

Como es muy probable que al recibir el vehículo y revisarlo, la realidad difiera de los que se acordó entre **Solicitud** y **Propuesta**, podrás editar la **Propuesta Aceptada** para agregar, modificar o eliminar items y cantidades en **Diagnósticos**, **Servicios** y **Repuestos**, para cada **Sistema**, además de las **Condiciones**, para que la **Propuesta** al cierre sea el fiel reflejo de lo que realmente se le hizo al vehículo; Así, tú contarás con información fidedigna de tus operaciones y estarás permitiendo que la hoja de vida del vehículo refleje exactamente lo que se ha hecho en él a lo largo del tiempo.

Finalmente, una vez que hayas finalizado tu relación directa con algún **Cliente**, deberás **Cerrar** la **Propuesta** para que haya un registro ordenado que permita a otros **Socios** y **Proveedores** saber cómo resultó la relación y conocer acerca de tu experiencia con él. Para ello, al escoger por cualquiera de los caminos antes vistos la **Propuesta** ya **Aceptada**, aparecerá esta vez la opción **Cerrar Propuesta**, la que una vez elegida desplegará una sencilla **Encuesta final**, la que te rogamos llenar y para terminar presionar el botón **Cerrar Propuesta**.

Si no cierras tú la **Propuesta**, lo hará la misma **App** después de un plazo prudente, pero todos habremos perdido conocer tu opinión.